

Guida alle sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux

13 marzo 2024

Sommario

Introduzione	2
Servizi inclusi in una sottoscrizione	2
Supporto per l'ambiente di produzione	4
Glossario	8
Modello del pacchetto di sottoscrizione	8
Come preparare l'ordine di una sottoscrizione	9
Foglio di lavoro - esempio 1: Provisioning dei livelli fisici	10
Foglio di lavoro - esempio 2: Aggiunta di guest a un ambiente virtuale	10
Foglio di lavoro - esempio 3: Configurazione di un ambiente virtuale	11
Scenari e consigli per la sottoscrizione	11
Ambiente di produzione fisico	11
Foglio di lavoro - esempio 4: Configurazione di un ambiente di produzione fisico critico	12
Ambiente di produzione virtuale	12
Foglio di lavoro - esempio 5: Calcolo delle sottoscrizioni per guest	13
Foglio di lavoro - esempio 6: Calcolo delle sottoscrizioni per Red Hat Enterprise Linux negli ambienti virtuali	14
Cloud ibrido e aperto	14
Foglio di lavoro - esempio 7: Calcolo delle sottoscrizioni per un ambiente cloud privato	15
Foglio di lavoro - esempio 8: Calcolo delle sottoscrizioni per un ambiente cloud pubblico	16
High Performance Computing (HPC)	16
Ripristino di emergenza	16
Ambiente di sviluppo	17
Red Hat Enterprise Linux for Workstations	17

Gestione delle sottoscrizioni	18
Rinnovo delle sottoscrizioni	19
Termini della sottoscrizione	19
Copertura dei sistemi	19
Livelli dei servizi di supporto	20
Uso appropriato di sottoscrizioni e servizi	20
Passaggi successivi	21
Come effettuare la registrazione al Red Hat Customer Portal	21
Come attivare le sottoscrizioni	21
Come associare le sottoscrizioni	21
Come scaricare il software	21
Prodotti Red Hat Enterprise Linux	22

Introduzione

Red Hat® Enterprise Linux® offre controllo, sicurezza e libertà di scelta per le tue applicazioni strategiche, grazie a una base coerente e adatta a qualsiasi ambiente cloud ibrido. Red Hat è un partner di fiducia per oltre il 90% delle aziende incluse nella classifica Fortune 500. Una sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux ti permette di accedere direttamente al sostegno prezioso della community open source e a un ecosistema formato da migliaia di provider di servizi cloud, software e hardware.

La Guida alle sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux fornisce informazioni essenziali per la scelta delle sottoscrizioni più adatte alle tue esigenze tecniche e aziendali, indipendentemente dalla versione di Red Hat Enterprise Linux che hai adottato. La guida illustra anche i termini delle sottoscrizioni e fornisce informazioni sulla gestione e il rinnovo.

Pensata per i responsabili degli acquisti e per tutti coloro che si occupano di approvvigionamento, la guida fornisce soprattutto informazioni dettagliate per l'allineamento delle sottoscrizioni alle architetture, piuttosto che concentrarsi sulle architetture stesse. Include fogli di lavoro basati sugli scenari, adatti ai deployment più comuni negli ambienti di sviluppo e produzione. Descrive inoltre il servizio Red Hat Customer Experience and Engagement (CEE) e le numerose opzioni a disposizione di utenti e clienti per sfruttare al meglio le proprie sottoscrizioni Red Hat, inclusi il [Customer Portal](#) e gli SLA (Service-Level Agreement) per le offerte di supporto.

Servizi inclusi in una sottoscrizione

Il tuo investimento in sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux offre ulteriori vantaggi alla tua azienda.

Accesso a:

1. *Software enterprise.* Una sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux consente di accedere alle ultime innovazioni enterprise ready di Linux, realizzate a partire da una catena di distribuzione controllata di software open source che include la distribuzione continua di patch e upgrade senza costi aggiuntivi. Si tratta di una sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux non limitata a una specifica versione del prodotto. Quando verranno rilasciate le nuove versioni di Red Hat Enterprise Linux, le organizzazioni potranno immediatamente utilizzare i nuovi software, senza alcuna licenza aggiuntiva. Potrai quindi

avviare gli aggiornamenti secondo la pianificazione più consona alla tua organizzazione, senza cicli di vendita lunghi o costosi. La sottoscrizione consente inoltre di accedere a Red Hat Enterprise Linux in molteplici cloud pubblici. Adottando Red Hat Enterprise Linux, hai la certezza di utilizzare una piattaforma progettata e certificata per operare con l'intero portafoglio Red Hat.

2. *Tecnologie open source emergenti.* Essendo un partner di fiducia e uno dei principali contributori ai progetti delle community open source, Red Hat dispone di tutte le competenze richieste per identificare le tecnologie emergenti e le risorse necessarie al fine di trasformarle in soluzioni affidabili e incentrate sulla sicurezza capaci di rispondere alle esigenze IT attuali e future dei tuoi clienti. Questa condizione di consulente fidato ci consente di proporre e promuovere nelle community le richieste di miglioramento che arrivano dai nostri clienti.
3. *Analisi integrata con funzionalità di correzione, gestione e automazione.* Per assicurare il funzionamento ottimale del tuo ambiente Red Hat Enterprise Linux, la tua sottoscrizione include l'accesso a Red Hat Insights. Insights è una suite di servizi in hosting che raccoglie dati sul tuo ambiente, incluso il server alla base e applicazioni come SAP e Microsoft SQL Server, e li analizza allo scopo di aiutare il tuo team IT a identificare ed eliminare in modo proattivo minacce alla sicurezza, problemi che compromettono le prestazioni ed errori di configurazione che potrebbero influire negativamente sui livelli di sicurezza, conformità, disponibilità e stabilità. La sottoscrizione supporta offerte aggiuntive quali Red Hat Satellite e Red Hat Ansible® Automation Platform.
4. *Supporto del ciclo di vita e flessibilità.* Red Hat fornisce numerose opzioni del ciclo di vita che consentono alle organizzazioni di continuare a ricevere le migliorie e le correzioni di sicurezza senza dover affrontare processi di aggiornamento forzati, complessi e costosi. Tutte le sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux prevedono 10 anni di supporto per ogni release principale. Alcune offerte aggiuntive permettono alle organizzazioni di mantenere una determinata versione secondaria per un periodo più lungo, garantendo loro più flessibilità nella pianificazione degli aggiornamenti.
5. *Supporto ed esperienza.* In aggiunta al supporto telefonico e online in presenza di problemi tecnici, la sottoscrizione ti permette di accedere anche a un pluripremiato knowledgebase, un sistema che offre la possibilità di consultare architetture di riferimento, documentazione, video e discussioni con gli esperti di Red Hat. Oltre a offrire supporto e procedure consigliate condivise, il Red Hat Customer Portal fornisce informazioni sulle attuali vulnerabilità di sicurezza e sulle misure essenziali da adottare per limitarne gli effetti. Infine, i consulenti esperti di Red Hat Services sono a tua disposizione per agevolare il tuo lavoro e ridurre il time to value. Questi servizi possono essere utilizzati all'interno di una sottoscrizione a pagamento.
6. *Risorse dedicate alla sicurezza.* Red Hat dispone di un team dedicato di tecnici incaricati di monitorare e identificare i rischi, per segnalarli proattivamente. Il team Red Hat che si occupa della sicurezza corregge tali vulnerabilità creando, testando e distribuendo le patch necessarie a tutte le versioni di Red Hat Enterprise Linux nel ciclo di vita supportato. Tra i tanti materiali realizzati dai nostri tecnici, ricordiamo:
 - ▶ kpatch, che consente ai clienti di correggere il kernel Linux in esecuzione senza riavviare. Gli amministratori di sistema potranno quindi applicare immediatamente le patch di sicurezza critiche al kernel, senza dover attendere il completamento di attività lunghe e complesse, la disconnessione degli utenti o gli intervalli SLA pianificati. Potrai controllare meglio i tempi di attività senza compromettere la sicurezza o la stabilità dei sistemi.
 - ▶ Il database Red Hat delle vulnerabilità ed esposizioni comuni (CVE), direttamente collegato alla versione definitiva gestita da MITRE, fornisce ulteriori informazioni sulle criticità e sui rischi dell'adozione del software specifico in Red Hat, spiegando quanto compiuto da Red Hat per

risolvere il problema e fornendo istruzioni dettagliate sulle attività che devono compiere i clienti per proteggere i propri ambienti dalla minaccia. I clienti possono così concentrare il proprio impegno sulle attività di sicurezza.

- ▶ Certificazione e progettazione della conformità per Red Hat Enterprise Linux e altre offerte per i principali standard di sicurezza governativi e commerciali.

Attività di promozione:

- 7. *Visibilità e partecipazione allo sviluppo di Red Hat Enterprise Linux.*** Dato che Red Hat Enterprise Linux è basato su progetti upstream, la tua organizzazione può contribuire allo sviluppo dei componenti integrati in Red Hat Enterprise Linux e aiutare a rendere più efficace la nostra strategia. La sottoscrizione offre una panoramica dell'intero processo del prodotto, dalla fase upstream al piano di azione triennale, semplificando la pianificazione del ciclo di vita della tua attività.
- 8. *Leadership delle community nei progetti open source.*** Red Hat si fa portavoce delle esigenze di clienti e partner, sfruttando la sua posizione di leadership e il suo ruolo importante tra i contributori alla community open source. La tua sottoscrizione finanzia il supporto continuo dei progetti upstream, promuovendo l'implementazione delle tue esigenze nelle versioni future di Red Hat Enterprise Linux. Red Hat promuove l'innovazione anche sostenendo i progetti delle community come Fedora, consentendo la creazione, il collaudo e l'integrazione delle tecnologie in un modello di governance promosso dalla community che garantisce di raccogliere il feedback di tutti i partecipanti e non solo di Red Hat. Infine, abbiamo dato vita a progetti come CentOS Stream, per continuare a ricevere i contributi della community al prodotto per tutta la durata del relativo ciclo di vita.
- 9. *Partnership con provider di hardware, software e servizi cloud.*** Una sottoscrizione finanzia le risorse necessarie per integrare Red Hat Enterprise Linux con il nostro vasto ecosistema di prodotti hardware certificati, che costituisce una piattaforma stabile e ad alte prestazioni per le applicazioni software enterprise certificate. La sottoscrizione fornisce un contributo economico anche all'attività di progettazione necessaria per consentire l'esecuzione e l'integrazione di Red Hat Enterprise Linux con i principali provider di servizi cloud certificati. Queste partnership si traducono in una collaborazione tecnica tempestiva, continua e intensiva con i team di ingegneria Red Hat Enterprise Linux, che consente l'identificazione e la correzione dei problemi prima della successiva release di Red Hat Enterprise Linux. Le organizzazioni possono così standardizzare su Red Hat Enterprise Linux utilizzando l'architettura e l'hardware che preferiscono.
- 10. *Requisiti di sicurezza.*** Red Hat ha conquistato la fiducia dei gruppi che definiscono gli standard di sicurezza e può esporre le tue esigenze a community, enti governativi e associazioni settoriali. Red Hat collabora anche con numerosi team di sicurezza di altre organizzazioni e può accedere alle informazioni sulle vulnerabilità prima ancora che vengano pubblicate. Si impegna inoltre a valutare i problemi di sicurezza e la loro applicabilità ai propri prodotti, pubblicando le necessarie patch o correzioni. Infine, Red Hat Enterprise Linux include anche numerose funzionalità di sicurezza tra cui gestione delle identità, SELinux, il sottosistema di audit Linux e gruppi di controllo che offrono supporto nella soluzione di problemi pratici per le organizzazioni dei settori della pubblica amministrazione e altamente regolamentati, e per ogni altro cliente interessato a proteggere le proprie risorse e la propria reputazione. In queste collaborazioni, Red Hat agisce come catalizzatore garantendo che i diversi destinatari collaborino tra loro per risolvere i problemi come se fossero un unico team.

Supporto per l'ambiente di produzione

I clienti Red Hat possono contare sul supporto collaborativo dei nostri preparati esperti di dominio. Quando ti rivolgi al supporto Red Hat, spesso interagisci con le stesse persone che scrivono e testano il software, e che supervisionano gli sviluppi open source per le tecnologie alla base. Come cliente,

puoi contattarci liberamente per sfruttare la nostra esperienza in tutte le fasi di pianificazione, test, deployment, manutenzione e upgrade dell'infrastruttura. Questo tipo di supporto è incluso nell'ambito della sottoscrizione.

Red Hat fornisce due modalità di supporto, ovvero per lo sviluppo e per la produzione. In questa sezione viene illustrato il [supporto per la produzione](#), che in alcuni casi viene fornito in collaborazione con i nostri partner. Il supporto per l'ambiente di sviluppo viene illustrato nella sezione "Ambiente di sviluppo" di questa guida.

Le sottoscrizioni Red Hat prevedono i due livelli di supporto [Standard e Premium](#) per l'ambiente di produzione, i cui tempi di risposta iniziali e successivi sono regolati da due diversi SLA.

Red Hat fornisce anche supporto di terze parti per hardware e software di livello enterprise e per provider cloud certificati. Con la certificazione dei prodotti Red Hat, puoi utilizzare con fiducia e sicurezza gli strumenti e le soluzioni di terze parti, sapendo che sono stati testati e certificati su Red Hat Enterprise Linux. Per un elenco completo dei componenti testati, certificati e supportati, consulta il [Red Hat Ecosystem Catalog](#). Per informazioni più generiche sui componenti supportati e non supportati, leggi [In quanto cliente che utilizza componenti di terze parti, che tipo di supporto mi offre Red Hat?](#)

Tabella 1. SLA (Service Level Agreement) delle sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux

Livelli di servizio di Red Hat Enterprise Linux (leggi i termini di servizio del supporto per l'ambiente di produzione per altre informazioni)			
Servizio	Supporto autonomo	Standard	Premium
Ore di copertura	n/d	Orario d'ufficio standard	Orari d'ufficio standard (24 ore al giorno, 7 giorni la settimana per i livelli di gravità 1 e 2)
Canale di supporto	Non previsto	Web e telefono	Web e telefono
Numero di segnalazioni	n/d	Illimitata	Illimitata

Tempi di risposta			
Gravità	Standard	Premium	
	Risposta iniziale e successiva	Risposta iniziale	Risposta successiva
Gravità 1 (urgente) Un problema grave al punto da compromettere l'uso del software in un ambiente di produzione, ad esempio perché causa la perdita di dati di produzione o impedisce l'utilizzo dei sistemi di produzione. Questa situazione determina un arresto delle operazioni aziendali e non esistono soluzioni procedurali.	1 ora lavorativa	1 ora	1 ora o come concordato
Gravità 2 (elevata) Un problema che non impedisce il funzionamento del software, ma ne limita notevolmente l'utilizzo in un ambiente di produzione. Questa situazione incide fortemente su porzioni delle operazioni aziendali e non esistono soluzioni procedurali.	4 ore lavorative	2 ore	4 ore o come concordato
Gravità 3 (media) Un problema che determina una riduzione parziale e non critica dell'utilizzo del software in un ambiente di produzione o di sviluppo.	1 giorno lavorativo	4 ore lavorative	8 ore lavorative o come concordato

Tempi di risposta			
<p>Nel caso di un ambiente di produzione l'impatto sull'attività aziendale è medio-basso, ma le operazioni possono continuare, eventualmente tramite il ricorso a una soluzione procedurale. Per gli ambienti di sviluppo, questa situazione impedisce di continuare un progetto o di passare alla fase di produzione.</p>			
Gravità 4 (bassa)	2 giorni lavorativi	8 ore lavorative	2 giorni lavorativi o come concordato
<p>Domanda generica sull'utilizzo, segnalazione di un errore nella documentazione o suggerimento per un miglioramento o una modifica da introdurre in una versione futura del prodotto. Per gli ambienti di produzione, l'impatto sulle attività aziendali, le prestazioni o il funzionamento del sistema è minimo o nullo. Per gli ambienti di sviluppo, l'impatto sull'attività aziendale è medio-basso, ma le operazioni possono continuare, eventualmente tramite il ricorso a una soluzione procedurale.</p>			

Glossario

Guest: istanza del software eseguita in una macchina virtuale, che a sua volta viene eseguita in un hypervisor. Nel modello di sottoscrizione Red Hat, un guest è associato a un sistema fisico.

Nodo fisico: sistema fisico in cui si installano o si eseguono tutti o parte dei componenti software, inclusi a titolo di esempio un server, una workstation, un laptop, un sistema blade o un altro sistema fisico, a seconda del caso.

Socket: socket di una CPU (Central Processing Unit) su una scheda madre.

Coppia di socket: massimo di due socket, ciascuno dei quali è occupato da una CPU o da un sistema; due server con un singolo socket occupato, ciascuno dei quali deve essere autorizzato separatamente, pertanto è necessario acquistare due sottoscrizioni (una per ciascun server).

Stacking: possibilità di acquistare più sottoscrizioni per coprire un sistema con più socket. Ad esempio, l'unità di sottoscrizione base è la coppia di socket. Per associare un sistema con 8 socket, è necessario acquistare quattro sottoscrizioni per coppia di socket.

Sistema: sistema su cui si installa o si esegue tutto o parte del software. Un sistema include ogni singola istanza del software installato o eseguito, ad esempio, un server, una workstation, un laptop, una macchina virtuale, un sistema blade, un nodo, una partizione, un'appliance o un motore, a seconda del caso.

Nodo virtuale: istanza del software eseguito, completamente o in parte, in una macchina virtuale o un container.

Modello del pacchetto di sottoscrizione

Nei complicati ambienti infrastrutturali di oggi, formati da una combinazione di deployment fisici, virtuali e cloud, occorre un modello di acquisto che garantisca flessibilità e libertà di scelta. Il modello di sottoscrizione di Red Hat Enterprise Linux Server consente di scegliere la base su cui effettuare l'acquisto, aggiungere sottoscrizioni per semplificare l'acquisto e trasferire sottoscrizioni dai sistemi fisici a quelli virtuali o al cloud e viceversa, per adattarsi all'evoluzione dei requisiti.

Importante: per i clienti che usano IBM Z e LinuxONE, Red Hat Enterprise Linux non richiede l'autorizzazione dell'intero nodo fisico, ma solo quella dei core utilizzati da Red Hat Enterprise Linux. In questo caso si parla di autorizzazione a "capacità parziale". I clienti che utilizzano solo un sottoinsieme dei core disponibili (capacità di calcolo) nei loro ambienti IBM Z e LinuxONE per Red Hat Enterprise Linux devono acquistare soltanto le sottoscrizioni necessarie per il sottoinsieme utilizzato per eseguire quelle istanze di Red Hat Enterprise Linux. Questo a prescindere dalla modalità di partizionamento della CPU, che può avvenire con raggruppamento, limitazione, partizioni logiche separate (LPAR) e così via.

Coppia di socket per ciascun nodo fisico o due nodi virtuali

I clienti Red Hat possono scegliere di eseguire il deployment dei prodotti Red Hat Enterprise Linux su base fisica o virtuale. Se esegui il deployment di Red Hat Enterprise Linux su hardware fisico, le tue sottoscrizioni sono basate sul numero di coppie di socket nei sistemi che utilizzi. Se esegui il deployment di Red Hat Enterprise Linux in un ambiente virtuale, che sia on premise o ospitato su un servizio di terzi come un cloud pubblico, le tue sottoscrizioni sono basate sul numero di nodi virtuali che eseguono il prodotto. Ogni sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux per server fisici e virtuali consente al cliente di usufruire della sottoscrizione su un nodo fisico con un massimo di due socket o su due nodi virtuali a prescindere dai socket virtuali. **Questo modello viene utilizzato per le sottoscrizioni seguenti:**

- ▶ Red Hat Enterprise Linux Server Standard e Premium
- ▶ Red Hat Enterprise Linux add-ons

Sottoscrizioni con supporto autonomo

- ▶ Non includono il supporto clienti Red Hat.
- ▶ Non sono cumulabili con altre sottoscrizioni.
- ▶ Non sono adatte agli ambienti di produzione.
- ▶ Non sono utilizzabili con Red Hat Cloud Access.
- ▶ Le sottoscrizioni server di base sono disponibili solo con il supporto autonomo, possono essere distribuite esclusivamente su sistemi fisici e non sono cumulabili.

Sottoscrizioni per deployment virtuali

Red Hat offre anche un modello di sottoscrizione che consente di eseguire un numero illimitato di istanze virtuali di Red Hat Enterprise Linux ed è particolarmente adatto agli ambienti virtuali ad alta densità. Questo modello di sottoscrizione viene offerto in base alle coppie di socket fisici.

Il modello guest illimitato viene utilizzato per le sottoscrizioni seguenti:

- ▶ Red Hat OpenStack® Platform
- ▶ Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters
- ▶ Red Hat Enterprise Linux add-ons

Accumulo

Consente di aggregare in modo flessibile le sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux per adattare a server fisici di tutte le dimensioni. Il modello Red Hat Enterprise Linux base include diritti per due socket ed è sufficiente per un server con 2 socket. Per un server con 4 socket, occorrono due sottoscrizioni. Per un sistema con 8 socket occorrono quattro sottoscrizioni e così via. In questo modo è possibile "accumulare" sottoscrizioni per adattare a sistemi di qualunque dimensione. Inoltre, a mano a mano che l'infrastruttura si evolve puoi adattare le sottoscrizioni come necessario. Puoi sostituire due sistemi a 2 socket con un sistema a 4 socket e viceversa senza aumentare il numero di sottoscrizioni.

Portabilità delle sottoscrizioni

La portabilità delle sottoscrizioni offre un ulteriore livello di flessibilità. Consente di trasferire una sottoscrizione per un sistema fisico a 2 socket in una sottoscrizione per 2 istanze virtuali, senza contattare Red Hat per modificare i termini della tua sottoscrizione. Puoi anche trasferire una coppia di istanze virtuali in una coppia di socket fisici. Puoi così trasferire l'infrastruttura da un deployment fisico a uno virtuale in modo continuativo. L'opportunità di eseguire questa migrazione è applicabile a Red Hat Enterprise Linux Server e ai suoi add-on.

Come preparare l'ordine di una sottoscrizione

Il modello di sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux Server è:

- ▶ basato su coppie di socket per ciascun nodo fisico o due nodi virtuali;
- ▶ applicabile ai deployment fisici, virtuali o cloud;
- ▶ cumulabile;
- ▶ disponibile con il supporto [Standard o Premium](#).

Di seguito sono riportate le domande principali da porsi per determinare il numero e il tipo di sottoscrizioni necessario. Per semplicità, le domande presuppongono l'utilizzo di un ambiente fisico o virtuale a bassa densità, ovvero con un massimo di quattro guest per sistema. Probabilmente, in realtà utilizzi un ambiente ibrido con vari hypervisor e una combinazione di ambienti ad alta e bassa densità. Nella sezione "Scenari e consigli per la sottoscrizione" sono riportati vari esempi di deployment misti o di cloud ibrido open source.

1. Devi acquistare sottoscrizioni per un ambiente fisico o virtuale? Se hai risposto "ambiente fisico", vai al punto 2, altrimenti vai al punto 3.
2. Le tipiche configurazioni di server fisico sono costituite da sistemi a 1, 2, 4 e 8 socket.
 - a. Quanti sistemi sono presenti per ogni tipo di configurazione di socket?
 - b. Conta il numero di sistemi a 1 socket presenti nell'ambiente. A ognuno di questi sistemi deve essere associata una sottoscrizione per coppia di socket. Non è possibile suddividere questo tipo di sottoscrizione tra diversi sistemi fisici.
 - c. Per i sistemi a più socket, somma il numero di socket e dividi per due. Aggiungi il risultato al numero di sistemi a 1 socket. Otterrai così il numero delle sottoscrizioni da acquistare per l'associazione ai server fisici.
 - d. Procedi al passaggio 4.
3. Di quanti server virtuali disponi?
 - a. Dividi per 2 il numero delle istanze virtuali. Questo è il numero delle sottoscrizioni da acquistare per i guest nel tuo ambiente virtuale.
 - b. Procedi al passaggio 4.
4. Quali add-on desideri includere? Il modello di sottoscrizione per coppia di socket viene utilizzato anche per gli add-on e, come le sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux, può essere trasferito tra sistemi fisici e virtuali.
5. Il tuo deployment richiede un servizio di supporto di livello Standard o Premium?

Questi fogli di lavoro contengono i calcoli per alcuni semplici scenari di deployment.

Foglio di lavoro - esempio 1: Provisioning dei livelli fisici

Metodo di conteggio	Sistemi	Coppie di socket	Sottoscrizioni
Numero di sistemi a 1 socket	10	5	10 (ne serve 1 per sistema fisico)
Numero di sistemi a 2 socket	10	10	10 (1 per coppia di socket)
Numero di sistemi a 4 socket	2	4	4 (1 per coppia di socket)
Numero di sistemi a 8 socket	2	8	8 (1 per coppia di socket)
Numero di sottoscrizioni da acquistare			32

Foglio di lavoro - esempio 2: Aggiunta di guest a un ambiente virtuale

Metodo di conteggio	Numero
Numero di guest	20
Per calcolare il numero di sottoscrizioni da acquistare, dividi per 2 il numero di guest	10

Foglio di lavoro - esempio 3: Configurazione di un ambiente virtuale

Queste soluzioni sono concepite per scenari di utilizzo con densità di virtualizzazione elevata e, per questo tipo di deployment, garantiscono un costo complessivo inferiore. Per informazioni sugli ambienti virtuali più complessi, consulta la sezione "Scenari e consigli per la sottoscrizione".

Metodo di conteggio per gli hypervisor	Coppie di socket	Sottoscrizioni
Numero di sistemi a 1 socket	10	10 (1 per sistema)
Numero di sistemi a 2 socket	10	10 (1 per coppia di socket)
Numero di sistemi a 4 socket	2	4 (1 per coppia di socket)
Numero di sistemi a 8 socket	2	8 (1 per coppia di socket)
Numero di sottoscrizioni da acquistare per gli hypervisor		32

Metodo di conteggio dei guest	Numero
Numero di guest	40 (istanze virtuali)
Per calcolare il numero di sottoscrizioni da acquistare, dividi per 2 il numero di guest	20
Numero totale di sottoscrizioni da acquistare	52

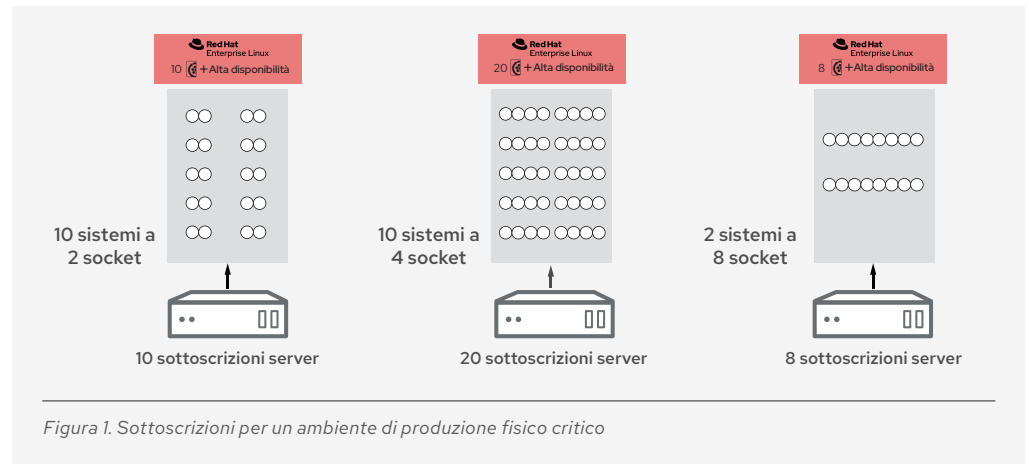
Scenari e consigli per la sottoscrizione

Gli scenari di sottoscrizione illustrati in questa sezione estendono i fogli di lavoro precedenti, aggiungendo gli elementi tipici dei deployment reali, come l'alta disponibilità.

Ambiente di produzione fisico

In un ambiente di produzione fisico vengono spesso utilizzati server con 1, 2, 4, 8 o più socket e solitamente sono inclusi alcuni add-on Red Hat che aumentano i livelli di disponibilità, prestazioni o scalabilità. La Figura 1 mostra il numero di sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux Server necessario per coprire un ambiente di produzione critico.

Numero di sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux Server in un ambiente di produzione critico.



Questo foglio di lavoro illustra in dettaglio la distribuzione delle sottoscrizioni illustrata nella Figura 1. L'esempio non prevede sistemi da 1 socket.

Foglio di lavoro - esempio 4: Configurazione di un ambiente di produzione fisico critico

Metodo di conteggio	Coppie di socket
Numero di socket	76
Per determinare il numero di sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux Server necessarie, dividi per 2 il numero di socket	38
Numero di sottoscrizioni per High Availability Add-On	38

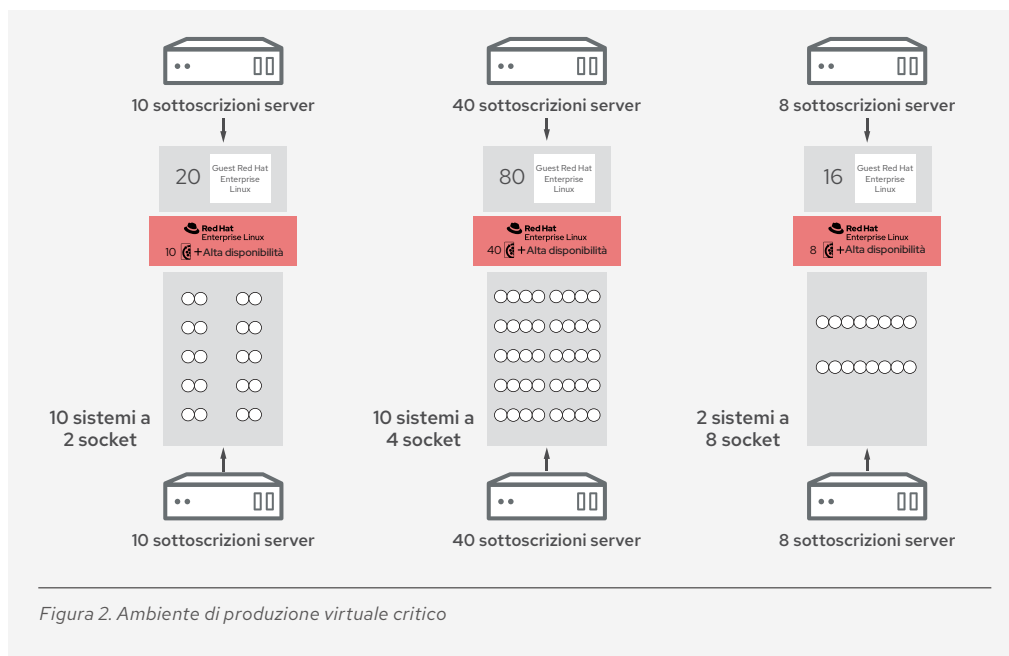
Ambiente di produzione virtuale

In aggiunta ai server fisici che ospitano gli hypervisor, un ambiente virtuale include anche i guest virtuali. La configurazione illustrata nella Figura 2 presuppone che l'hypervisor sia Red Hat Enterprise Virtualization e che i guest siano tutti Red Hat Enterprise Linux. Questa configurazione è un ambiente di produzione a bassa densità, pertanto sono presenti al massimo quattro guest simultaneamente in esecuzione in un hypervisor.

Nota: Red Hat offre supporto per numerose CPU virtuali nei guest virtualizzati di qualsiasi sistema operativo (SO) supportato eseguito nell'hypervisor KVM su Red Hat Enterprise Linux Server. Per un elenco dei limiti di virtualizzazione per Red Hat Enterprise Linux con KVM, consulta [Limiti di virtualizzazione per Red Hat Enterprise Linux con KVM](#). Per una gestione più consolidata, che preveda anche segmentazione della rete, bilanciamento del carico e persistenza, valuta l'acquisto di Red Hat OpenShift Virtualization o di Red Hat OpenStack Platform, che fornisce un hypervisor e strumenti di gestione supportati per virtualizzazioni su larga scala.

Per ulteriori informazioni sugli hypervisor testati e certificati per essere eseguiti su Red Hat Enterprise Linux, incluso Microsoft Hyper-V, VMware e Nutanix, consulta [Hypervisor certificati per l'esecuzione su Red Hat Enterprise Linux](#).

Numero di sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux Server per un ambiente di produzione virtuale critico



La Figura 2 mostra gli stessi scenari illustrati in Figura 1, con l'aggiunta dei guest virtuali. Si presuppone che tutti i nodi del cluster debbano fornire una disponibilità elevata in un ambiente critico. L'ambiente di produzione virtualizzato utilizza gli stessi High Availability Add-On dell'ambiente di produzione fisico. Il foglio di lavoro seguente mostra i calcoli per i guest aggiunti.

Foglio di lavoro - esempio 5: Calcolo delle sottoscrizioni per guest

Metodo di conteggio dei guest	Istanze virtuali	Note
Numero di guest	116	Il pacchetto basato sulle istanze virtuali non richiede il conteggio dei sistemi fisici o delle copie di socket.
Per determinare il numero di sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux Server necessarie, dividi per 2 il numero di guest	58	Tali sottoscrizioni possono essere convertite in sottoscrizioni per coppie di socket fisici.

Lo scenario nella Figura 3 presuppone che l'ambiente virtuale sia completamente basato su Red Hat Enterprise Linux. La Figura 3 illustra un ambiente con hypervisor VMware e guest Red Hat Enterprise Linux.

Numero di sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux Server su VMware

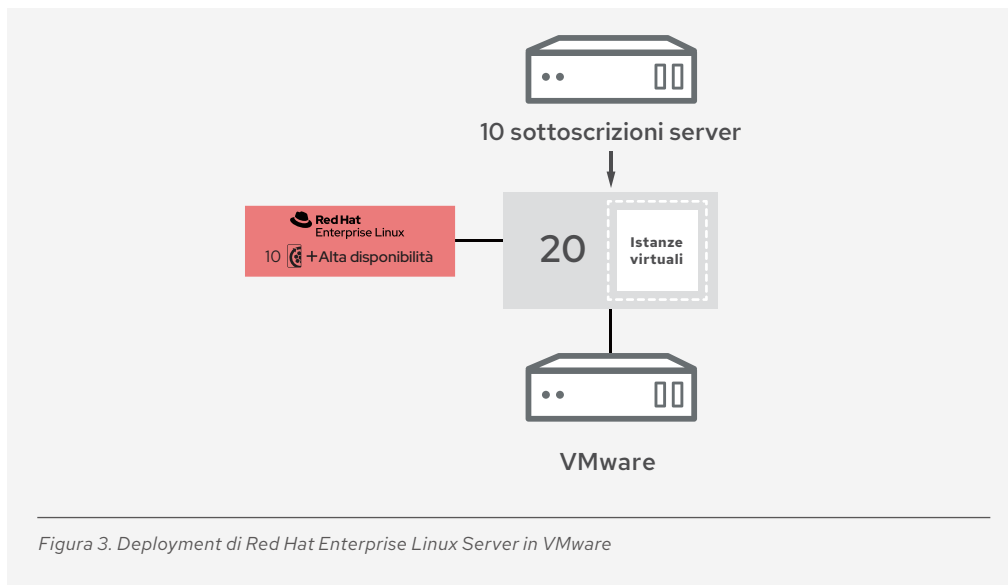


Figura 3. Deployment di Red Hat Enterprise Linux Server in VMware

Il foglio di lavoro mostra i calcoli per determinare le sottoscrizioni necessarie per il deployment illustrato nella Figura 3.

Foglio di lavoro - esempio 6: Calcolo delle sottoscrizioni per Red Hat Enterprise Linux negli ambienti virtuali

Metodo di conteggio dei guest	Istanze virtuali	Note
Numero di guest	20	
Per determinare il numero di sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux Server necessarie, dividi per 2 il numero di guest	10	Tali sottoscrizioni possono essere convertite in sottoscrizioni per coppie di socket fisici.
Numero di sottoscrizioni per High Availability Add-On	10	Per le istanze virtuali sono disponibili tutti gli add-on. Tali sottoscrizioni possono essere convertite in sottoscrizioni per coppie di socket fisici.

Cloud ibrido e aperto

Red Hat definisce un ambiente di cloud ibrido open source quello formato da deployment fisici, virtuali e di cloud pubblico o privato. Nel portafoglio Red Hat Enterprise Linux sono disponibili sottoscrizioni adatte a tutti questi ambienti. L'esempio che segue è un'estensione di quelli precedenti. Gli ambienti fisici e virtuali sono gli stessi, ma nella Figura 4 sono stati aggiunti componenti di cloud privato e pubblico.

Per ulteriori informazioni sull'architettura e i prodotti disponibili nel portafoglio Red Hat per il cloud ibrido e aperto, leggi [Cos'è il cloud ibrido?](#)

Numero di sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux Server per un ambiente di produzione di cloud ibrido

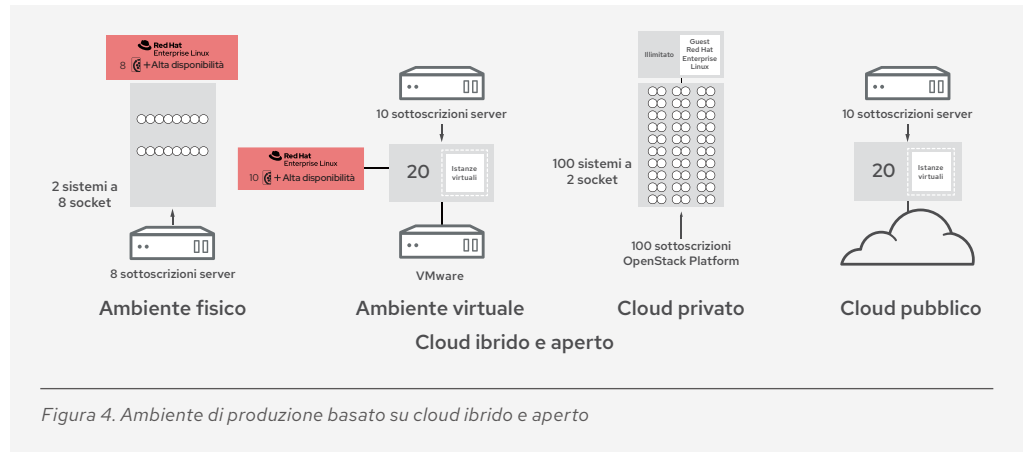


Figura 4. Ambiente di produzione basato su cloud ibrido e aperto

I sistemi host fisici nell'ambiente cloud ibrido open source e i guest sono coperti dalle sottoscrizioni per Red Hat OpenStack Platform. Questi fogli di lavoro mostrano i calcoli relativi all'acquisto di sottoscrizioni per cloud pubblici e privati.

Foglio di lavoro - esempio 7: Calcolo delle sottoscrizioni per un ambiente cloud privato

Metodo di conteggio per sistemi fisici	Coppie di socket	Note
Numero di socket	200	
Per determinare il numero di sottoscrizioni Red Hat Enterprise OpenStack Platform necessarie, dividi per 2 il numero di socket	100	In questo esempio non sono presenti sistemi a 1 socket.
Metodo di conteggio dei guest	Istanze virtuali	
Numero di guest nel cloud privato	Illimitata	
Il numero illimitato di guest è incluso nella sottoscrizione Red Hat OpenStack Platform	0	

Foglio di lavoro - esempio 8: Calcolo delle sottoscrizioni per un ambiente cloud pubblico

Metodo di conteggio per il cloud pubblico	Istanze virtuali	Note
Numero di istanze virtuali	20	
Per determinare il numero di sottoscrizioni necessario per Red Hat Enterprise Linux Server, dividi per 2 il numero di istanze virtuali	10	Si tratta dello stesso tipo di sottoscrizione utilizzato per il server fisico. Scegli se eseguire il deployment in un ambiente fisico, virtuale o cloud.

High Performance Computing (HPC)

Si tratta delle sottoscrizioni necessarie per un ambiente High Performance Computing (HPC). Red Hat li definisce come ambienti composti da molti nodi di calcolo identici e non interattivi, ciascuno dei quali alimenta i processi tramite un nodo "head" che ospita un'utilità di pianificazione. I processi si estendono sempre su più nodi di calcolo tramite toolkit come le interfacce MPI.

Scenario di utilizzo di HPC

- ▶ Nodi head: utilizzano una sottoscrizione per nodo head Red Hat Enterprise Linux per HPC.
- ▶ Nodi di elaborazione: utilizzano una sottoscrizione per nodo di elaborazione Red Hat Enterprise Linux per HPC.
- ▶ Nodi di accesso: utilizzano una sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux Standard.
- ▶ Nodi di storage: utilizzano una sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux Standard.

Ripristino di emergenza

Il ripristino di emergenza è un componente importante nella struttura di un ambiente di produzione. Red Hat offre policy di acquisto per i sistemi di ripristino di emergenza utilizzati negli scenari più comuni, ovvero backup hot, warm e cold.

Hot backup: il server viene acceso di frequente ed è pronto a passare immediatamente alla modalità di produzione. È quello che avviene solitamente durante un failover in un cluster.

In questo caso sono necessarie due sottoscrizioni, ovvero una per il server di produzione e una per il server di hot backup. Per ogni server che necessita di hot backup occorre utilizzare una sottoscrizione con SLA e configurazione identici. Il prezzo al dettaglio suggerito dal produttore (MSRP, Manufacturer's Suggested Retail Price) della sottoscrizione per il ripristino di emergenza Hot Backup è uguale a quello di una sottoscrizione standard.

Warm backup: il server viene acceso periodicamente per ricevere i backup dei dati dai server di produzione e gli aggiornamenti da Red Hat Content Delivery Network. Tali aggiornamenti periodici vengono eseguiti con una frequenza non superiore ai 60 giorni. I warm backup vengono utilizzati ad esempio negli scenari di mirroring, replica e distribuzione dei log.

In questo caso sono necessarie due sottoscrizioni. Una viene utilizzata ai fini della produzione standard mentre l'altra indica che si tratta di una sottoscrizione per il ripristino di emergenza, nella descrizione L'MSRP della sottoscrizione per il ripristino di emergenza Warm Backup è la metà di quello della sottoscrizione standard.

Cold backup: il software è installato e configurato nel server, ma il sistema rimane disattivato finché non si verifica un'emergenza o per i test periodici delle procedure di ripristino di emergenza. Nel caso di Red Hat Enterprise Linux, puoi caricare i file binari gratuitamente, ma non puoi utilizzare Red Hat Content Delivery Network per aggiornare il sistema finché non si verifica l'emergenza. A quel punto, la sottoscrizione a pagamento sul sistema guasto viene trasferita nel server di cold backup.

In questo caso non sono necessarie due sottoscrizioni. Viene utilizzata soltanto una sottoscrizione alla volta. Red Hat permette al cliente di preinstallare gratuitamente i file binari del software nel sistema di cold backup. Se viene rilevato che esegui più unità di Red Hat Enterprise Linux di quelle che ha sottoscritto, perché hai trovato per questi server preinstallati un utilizzo diverso dal cold backup, sarai tenuto a pagare la sottoscrizione a Red Hat.

Ambiente di sviluppo

Red Hat Enterprise Linux offre diversi tipi di sottoscrizioni per supportare i team di sviluppo. Per la scelta della sottoscrizione è necessario considerare fattori come la dimensione del team e il livello di supporto necessario.

1. Dimensione del team:

- ▶ Per i team formati da almeno 25 membri, Red Hat Enterprise Linux Developer Support, Professional include il supporto per gli sviluppatori, con tempi di risposta di 2 giorni lavorativi.
- ▶ Per i team formati da almeno 25 membri, Red Hat Enterprise Linux Developer Support, Enterprise offre il livello di supporto più alto per gli sviluppatori, con tempi di risposta di 4 ore.
- ▶ Per il singolo sviluppatore, Red Hat Enterprise Linux Developer Suite è una distribuzione Linux con supporto autonomo e include tutti i Red Hat Enterprise Linux add-ons, Red Hat Software Collections e Red Hat Developer Toolset. Questa sottoscrizione è disponibile esclusivamente a scopo di sviluppo.

2. Servizio di supporto:

- ▶ Il supporto autonomo include l'accesso agli aggiornamenti software, alla Red Hat Knowledgebase e ai contenuti tecnici del Red Hat Customer Portal. Non include supporto telefonico o via Web da parte di Red Hat.
- ▶ Il livello di supporto Professional include anche un numero illimitato di richieste telefoniche e via Web durante gli orari di lavoro standard, con tempi di risposta di due giorni lavorativi.
- ▶ Anche livello di supporto Enterprise include un numero illimitato di richieste telefoniche e via Web durante gli orari di lavoro standard, ma con tempi di risposta di quattro ore.

Tutte le sottoscrizioni di sviluppo includono l'iscrizione al Red Hat Enterprise Linux Developer Program, che consente agli sviluppatori di sfruttare tutti i vantaggi di Red Hat Enterprise Linux. Destinato agli utenti finali che sviluppano applicazioni personalizzate, agli ISV e ai VAR che realizzano applicazioni portabili, oltre che agli integratori di sistemi che personalizzano applicazioni per i clienti, Red Hat Enterprise Linux Developer Program include strumenti di sviluppo, sottoscrizioni, supporto e formazione.

Red Hat Enterprise Linux for Workstations

Esiste un'altra categoria di sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux dedicata alle workstation, Red Hat Enterprise Linux for Workstations, che va presa in considerazione negli scenari in cui è previsto l'utilizzo da parte di un singolo utente. Queste sottoscrizioni sono acquistabili in base ai sistemi installati. La scelta delle sottoscrizioni dipende dalle esigenze degli utenti.

- ▶ Utenti di applicazioni complesse, soprattutto se con esigenze grafiche elevate, come ad esempio animazione digitale, effetti speciali, progettazione assistita dal computer (CAD), ingegneria, ricerche geologiche o qualsiasi altro carico di lavoro incentrato sulla visualizzazione.
- ▶ È possibile installare un'interfaccia/sistema di modellazione front end per carichi di lavoro ad alto impatto sulla GPU su cluster HPC o su supercomputer.
- ▶ Deployment virtualizzati in ambienti cloud privati di clienti che impiegano tecnologie quali l'accesso remoto e l'infrastruttura desktop virtuale (VDI) per consentire agli utenti finali di utilizzare workstation basate su macchine virtuali.
- ▶ Deployment virtualizzati in ambienti cloud pubblici, specialmente istanze GPU accelerate, che impiegano tecnologie quali l'accesso remoto e l'infrastruttura desktop virtuale (VDI) per consentire agli utenti finali di utilizzare workstation basate su macchine virtuali.
- ▶ Host per una o quattro macchine virtuali per utilizzo singolo (vedi le descrizioni negli SKU per le specifiche).
- ▶ Per lo sviluppo di applicazioni in cui il target del deployment è Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift.

Red Hat Enterprise Linux for Workstations è disponibile nelle opzioni Premium, Standard e con supporto autonomo per architetture x86.

Tabella 2. Specifiche tecniche della sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux for Workstations

Specifiche tecniche	Red Hat Enterprise Linux for Workstations
x86	Sì
Numero massimo di CPU fisiche (socket)	Due
Quantità massima di memoria	Illimitata
Numero massimo di guest virtualizzati	Uno o quattro

Gestione delle sottoscrizioni

Per gestire le sottoscrizioni Red Hat e sfruttare al meglio i servizi e gli strumenti offerti, devi registrare i tuoi sistemi tramite Red Hat Subscription Management (o la relativa interfaccia a riga di comando), incluso in Red Hat Enterprise Linux. Red Hat offre servizi e strumenti che semplificano la gestione delle sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux, tra cui:

- ▶ **Red Hat Subscription Management.** Una soluzione completa orientata al cliente che offre strumenti per lo stato e la gestione delle sottoscrizioni tramite gli strumenti di gestione di Red Hat. Acquistando una sottoscrizione a un prodotto, Red Hat Subscription (RHSM) tiene traccia dei sistemi del tuo inventario che vengono registrati nella sottoscrizione. I sistemi registrati hanno diritto a usufruire di servizi di supporto, correzioni, patch e upgrade distribuiti da Red Hat CDN. Trovi Red Hat Subscription Management nel Red Hat Customer Portal.
- ▶ **Red Hat Insights.** Fornisce un servizio di gestione essenziale nell'ambito della sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux. Analizza l'ambiente in modo proattivo, identifica i rischi potenziali per sicurezza, prestazioni, disponibilità e stabilità, oltre a fornire indicazioni per la correzione. Gli

amministratori di sistema devono semplicemente fornire il supporto per l'agente per ricevere utili report quotidiani sui potenziali problemi in queste aree. Red Hat Insights fornisce agli amministratori di sistema tutte le informazioni necessarie per ridurre al minimo i tempi di fermo e gli altri problemi.

- ▶ **Red Hat Satellite.** Offre gestione delle patch, provisioning, gestione delle configurazioni e funzionalità per garantire che i sistemi Red Hat Enterprise Linux siano più sicuri, funzionino in modo efficiente e rispettino tutti gli standard normativi e organizzativi. Inoltre, potrai gestire l'inventario delle sottoscrizioni per generare rapporti dettagliati sulle sottoscrizioni allocate e disponibili, nonché sulle relative date di scadenza.

Rinnovo delle sottoscrizioni

Le sottoscrizioni Red Hat sono valide per il periodo di tempo specificato nel contratto stipulato dalla tua azienda con Red Hat. Il rinnovo puntuale costituisce l'unico modo per continuare a usufruire di tutti i vantaggi delle sottoscrizioni Red Hat, inclusi supporto tecnico, patch di sicurezza, upgrade dei prodotti e l'accesso completo a un ecosistema di partner ed esperti.

Il team account sarà sempre a tua disposizione e potrai contattarlo durante tutta la durata della sottoscrizione. A 90, 60 e 30 giorni dalla scadenza della sottoscrizione, la persona designata nel contratto riceve da Red Hat un'email di promemoria contenente le istruzioni per il rinnovo delle sottoscrizioni. Il metodo di rinnovo dipende dalla modalità di acquisto delle sottoscrizioni. Se la tua azienda non riceve questi messaggi email o se vengono inviati alla persona sbagliata, contatta il Red Hat Customer Service al numero 800 979 269 (Italia).

Termini della sottoscrizione

In questa sezione vengono riepilogati alcuni dei termini e delle condizioni relativi alle sottoscrizioni Red Hat illustrati nell'Appendice 1 del Red Hat Enterprise Agreement. L'Appendice 1 costituisce il documento vincolante e nulla di quanto riportato in questa guida sostituisce le condizioni illustrate nell'Appendice 1. Controlla la versione corrente localizzata: [Accordi Red Hat Enterprise e Appendici del prodotto](#). Per qualsiasi domanda, contatta il tuo rappresentante commerciale Red Hat.

Copertura dei sistemi

- ▶ Il nostro accordo stabilisce che è necessario acquistare una sottoscrizione per ogni sistema e istanza virtuale della tua organizzazione in cui è installato Red Hat Enterprise Linux. Ad esempio, se Red Hat Enterprise Linux è installato in cinque sistemi di sviluppo e in dieci sistemi di produzione a 2 socket, sarà necessario acquistare il numero di sottoscrizioni richiesto per coprire tali sistemi, indipendentemente dalla versione di Red Hat Enterprise Linux installata. Nel caso di sistemi a 2 socket, occorre acquistare 5 sottoscrizioni per sviluppatori e 10 sottoscrizioni per i sistemi di produzione. La sottoscrizione ti consente di eseguire l'upgrade alla versione più recente in totale libertà.
- ▶ Puoi eseguire la migrazione di una sottoscrizione da un sistema a un altro con caratteristiche simili senza acquistare sottoscrizioni aggiuntive, purché il numero di sottoscrizioni totale corrisponda al numero di sistemi installati.
- ▶ Puoi eseguire liberamente la migrazione delle sottoscrizioni per Red Hat Enterprise Linux Server e gli add-on correlati tra deployment fisici, virtuali e cloud senza modificare le condizioni di sottoscrizione, acquistare sottoscrizioni aggiuntive o informare Red Hat. Ad esempio, se hai acquistato una sottoscrizione per una coppia di socket allocata a un sistema fisico, puoi convertire tale sottoscrizione per coppia di socket in modo da coprire due istanze virtuali in un deployment virtualizzato o cloud. Puoi anche riconvertire una sottoscrizione per due istanze in un'allocazione per una coppia di socket.

- ▶ Non è possibile eseguire la migrazione di sottoscrizioni non Red Hat Enterprise Linux per server fuori sede o in ambienti cloud senza avere prima ottenuto l'autorizzazione scritta di Red Hat. Per ulteriori informazioni, consulta l'Appendice 1 del tuo Red Hat Enterprise Agreement.

Livelli dei servizi di supporto

- ▶ Per acquistare una sottoscrizione Red Hat occorre scegliere il livello dei servizi di supporto. Per gli sviluppatori sono disponibili i livelli di supporto Professional ed Enterprise, mentre per gli ambienti di produzione sono disponibili il supporto autonomo, Standard e Premium. I livelli di supporto autonomo e Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level sono disponibili solo in alcune regioni.
- ▶ Il supporto per l'ambiente di produzione fornisce assistenza con l'installazione, il test delle applicazioni, l'utilizzo, la diagnosi dei problemi e le correzioni dei bug per il software utilizzato a scopo di produzione. Non include l'assistenza per lo sviluppo del codice, la progettazione dei sistemi, la progettazione della rete, la progettazione dell'architettura, le ottimizzazioni, i consigli per l'ottimizzazione, lo sviluppo o l'implementazione delle policy o delle regole di sicurezza, né per il software di terze parti fornito insieme al software Red Hat o tramite i canali supplementari e le tecnologie in anteprima.
- ▶ È possibile acquistare sottoscrizioni con livelli di supporto diversi. Ad esempio, puoi acquistare sottoscrizioni con servizi di supporto Premium per i carichi di lavoro più importanti per l'azienda e con servizi di supporto Standard per i carichi di lavoro meno critici. Nella valutazione del livello di supporto più adatto, è importante capire quali siano le potenziali conseguenze della mancata disponibilità dei sistemi. Ad esempio, la non disponibilità di un server di sviluppo potrebbe non ripercuotersi immediatamente sui clienti, ma avere comunque effetti significativi sull'attività se si tiene conto del costo dell'inattività degli sviluppatori e dei ritardi dei prodotti. Non è possibile utilizzare servizi di supporto di livello superiore al fine di ottenere supporto per i sistemi a cui sono stati assegnati servizi di supporto di livello inferiore. Ad esempio, non è possibile chiamare il supporto per un sistema con livello Standard e richiedere il supporto Premium acquistato con una sottoscrizione diversa.
- ▶ Agli add-on si applica lo SLA della sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux a cui sono associati. Ad esempio, all'High Availability Add-On associato a una sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux Server con SLA Premium, si applica lo SLA Premium per High Availability.
- ▶ Il supporto per gli sviluppatori fornisce assistenza con l'installazione, l'utilizzo, la diagnosi dei problemi e le correzioni dei bug. Include anche consigli relativi ad architettura, progettazione, sviluppo e prototipazione di applicazioni. Non include l'assistenza per il software ottenuto tramite i canali supplementari e le tecnologie in anteprima.

Uso appropriato di sottoscrizioni e servizi

- ▶ Le versioni di prova delle sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux non possono essere utilizzate oltre i termini o per scopi non esplicitamente indicati nei termini e nelle condizioni di valutazione.
- ▶ Le sottoscrizioni per il software e i servizi di supporto sono esclusivamente per uso interno (incluse le società controllate). Le sottoscrizioni non possono essere cedute a terze parti.
- ▶ Le sottoscrizioni devono essere utilizzate per gli scenari di utilizzo previsti. Ad esempio, non è possibile usare una sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux for Workstations come server di produzione. Inoltre, è possibile richiedere supporto per l'ambiente di produzione utilizzando una sottoscrizione per sviluppatori.

Passaggi successivi

Una volta acquistate le sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux, dovrai compiere i passaggi indicati di seguito:

1. Registrarsi nel Red Hat Customer Portal.
2. Attivare le sottoscrizioni.
3. Associare le sottoscrizioni.
4. Scaricare il software.

Come effettuare la registrazione al Red Hat Customer Portal

Il primo passo per consentire alla tua azienda di sfruttare tutti i vantaggi offerti dalle sottoscrizioni Red Hat è la registrazione al [Red Hat Customer Portal](#). Puoi registrare tutti i membri del reparto IT, poiché non è prevista alcuna limitazione al numero degli utenti registrati per ogni account.

Il Customer Portal è il portale di accesso ai servizi e agli strumenti di gestione delle sottoscrizioni. Puoi usarlo per attivare, associare, rinnovare, gestire e generare report sulle sottoscrizioni. Oltre a questi strumenti e servizi, il Customer Portal offre una knowledgebase e una vasta libreria di risorse informative utili a utenti con qualunque livello di esperienza.

Come attivare sottoscrizioni

Se hai creato un account Red Hat prima di ordinare le sottoscrizioni, puoi ignorare questo passaggio, perché il software viene associato al tuo account e puoi iniziare il processo di assegnazione.

Se hai creato l'account Red Hat dopo aver ordinato le sottoscrizioni, prima di tutto è necessario attivare le sottoscrizioni. Dovrai attivare le sottoscrizioni corrispondenti al software che verrà installato dal tuo team.

Per attivare le sottoscrizioni nel Customer Portal occorre utilizzare gli strumenti disponibili nella scheda Sottoscrizione. Dallo strumento di attivazione delle sottoscrizioni, dovrai inserire i codici di attivazione dei prodotti ("subscription numbers") ricevuti via email da Red Hat. A questo punto potrai iniziare a scaricare il software.

Come associare sottoscrizioni

L'ultimo passaggio è costituito dalla registrazione dei sistemi e dall'associazione delle sottoscrizioni. Il processo di associazione delle sottoscrizioni ai sistemi dipende dal servizio o dallo strumento di gestione delle sottoscrizioni Red Hat che stai utilizzando. Per le istruzioni relative all'associazione, alla gestione, al rinnovo e alla generazione dei report relativi al tuo inventario di sottoscrizioni, consulta la [documentazione del prodotto Red Hat appropriato](#).

Come scaricare il software

I membri del team che hanno ottenuto l'autorizzazione a scaricare il software dagli amministratori dell'organizzazione possono iniziare a scaricare e installare il software. Per impostazione predefinita, l'amministratore è la persona che crea inizialmente l'account Red Hat. In seguito un amministratore può designare più amministratori per l'account. Puoi scaricare il software dalla pagina di [download dei prodotti Red Hat](#).

Prodotti Red Hat Enterprise Linux

I prodotti Red Hat sono disponibili su sottoscrizione.

Prodotto	Descrizione
Red Hat Enterprise Linux for Workstations	Progettato per utenti con esigenze avanzate che operano su software molto potenti, Red Hat® Enterprise Linux® for Workstations è una soluzione ottimizzata per consentire lo svolgimento di attività scientifiche, di animazione e di grafica ad elevate prestazioni. Si tratta di un sistema operativo ottimizzato per carichi di lavoro che richiedono elevate prestazioni e hanno un alto impatto sulla GPU, come ad esempio animazione, effetti speciali (VFX), progettazione assistita dal computer (CAD), ingegneria assistita da computer (CAE) e ricerche scientifiche. La soluzione include opzioni per l'hosting di una o quattro macchine virtuali. È dotata di tutte le funzionalità e applicazioni necessarie agli utente della workstation, oltre a strumenti di sviluppo per il provisioning e la gestione.
Red Hat Enterprise Linux for High-Performance Computing	L'offerta Red Hat Enterprise Linux for HPC è adatta a scenari di utilizzo specifici che interessano i cluster HPC. Si basa sui componenti standard di Red Hat Enterprise Linux for Server e utilizza installazioni e componenti standard. Un cluster HPC presenta numerosi server con la stessa configurazione, che sostanzialmente eseguono la stessa applicazione come un unico processo su tutti i server in parallelo, restituendo solo una risposta.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Red Hat Enterprise Linux for Real Time è ideata per l'uso in applicazioni che richiedono latenza garantita. La latenza, o tempo di risposta, indica il tempo che intercorre tra un evento e la risposta del sistema, ed è generalmente misurato in microsecondi (μ s).
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (DCS) (anche detto server edge)	Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (DCS) Server costituisce una base coerente, flessibile e orientata alla sicurezza che aiuta a ottimizzare la stabilità delle applicazioni e dell'elaborazione dei dati nei siti all'edge grazie a funzionalità quali la creazione di immagini personalizzabili, la sincronizzazione degli aggiornamenti dei dispositivi remoti e i rollback intelligenti.

Offerte per sviluppatori

Prodotto	Descrizione
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	<p>La sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux Developer Suite include Red Hat Enterprise Linux Server, High Availability Add-On, Resilient Storage Add-On, Scalable File System Add-On, Red Hat Satellite, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Red Hat Software Collections e Red Hat Developer Toolset. Questa sottoscrizione non è disponibile con i servizi di supporto per gli sviluppatori (Professional ed Enterprise) o con i servizi di supporto per l'ambiente di produzione (Standard e Premium). I contenuti di questa sottoscrizione sono riservati allo sviluppo e non possono essere utilizzati negli ambienti di produzione.</p> <p>La sottoscrizione non può essere utilizzata nelle nuove vendite. Vedi Sottoscrizione Red Hat Developer per sviluppatori individuali o team.</p>
Red Hat Enterprise Linux Developer Support, Professional e Enterprise	<p>Red Hat Enterprise Linux Developer Support, Professional garantisce una risposta entro due giorni lavorativi per gli incidenti correlati allo sviluppo. Include anche 25 sottoscrizioni per Developer Suite e un numero illimitato di richieste di assistenza. Gli sviluppatori indicano a Red Hat un singolo referente designato per le chiamate al supporto. Per questa sottoscrizione è disponibile il supporto Enterprise, che garantisce una risposta entro quattro ore agli incidenti segnalati.</p> <p>Questa sottoscrizione è disponibile esclusivamente a scopo di sviluppo.</p>

Prodotto	Descrizione
Sottoscrizione Red Hat Developer per sviluppatori individuali	<p>Strumenti ottimali per gli sviluppatori che lavorano su Red Hat Enterprise Linux e possono accedere all'intera offerta Red Hat. Chi aderisce al programma Red Hat Developer ottiene una sottoscrizione singola per individuo che utilizza fino a 16 nodi fisici o virtuali per qualsiasi finalità, incluso sviluppo, test e produzione. Prevede il supporto autonomo ed è installabile sulla maggior parte degli ambienti di cloud pubblico.</p> <p>La sottoscrizione è disponibile in modalità self service tramite il programma Red Hat Developer, ma ai singoli individui e non è destinata agli account aziendali.</p>
Sottoscrizione Red Hat Developer per i team	<p>Accesso a Red Hat Enterprise Linux per attività di sviluppo. Consente di ottimizzare lo sviluppo di nuove applicazioni e il passaggio agli ambienti di produzione. Offre ai team di un'organizzazione gli strumenti per creare, testare ed eseguire progetti sulla stessa piattaforma. È utilizzata per le attività di sviluppo, test, miglioramento continuo, ma non di distribuzione continua né in produzione. Un'unica sottoscrizione organizzativa per nodi di sviluppo fisici o virtuali. Supporto autonomo con opzioni per il supporto a pagamento.</p> <p>Questa sottoscrizione è gratuita per i clienti Red Hat che sviluppano applicazioni eseguite su Red Hat Enterprise Linux e che l'acquistano tramite il reparto vendite Red Hat o rappresentanti commerciali partner.</p>

Offerte della piattaforma

Prodotto	Descrizione
Red Hat Enterprise Linux Server	Red Hat Enterprise Linux Server è una piattaforma versatile che consente il deployment su sistemi fisici, come guest nella maggior parte degli hypervisor più diffusi o in un ambiente cloud. Questa sottoscrizione può essere acquistata a livello di coppia di socket, per utilizzarla con un sistema fisico o una coppia di istanze in una macchina virtuale. Le sottoscrizioni sono cumulabili. Ad esempio, puoi accumulare due sottoscrizioni per soddisfare i requisiti di sottoscrizione per un singolo server fisico a 4 socket.
RHEL for Third Party Linux Migration	Red Hat Enterprise Linux for Third Party Linux Migration rende Red Hat Enterprise Linux più accessibile grazie a una sottoscrizione dal prezzo competitivo e un processo di conversione semplificato. Le organizzazioni che hanno bisogno di più tempo oltre il termine del ciclo di vita di CentOS Linux possono ottenere fino a 4 anni aggiuntivi di Extended Life Cycle Support per Red Hat Enterprise Linux 7, per mantenere la coerenza nel loro ambiente finché sono pronte a passare a una versione più aggiornata.
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level, supporto autonomo	Red Hat Enterprise Linux for Server Entry Level consente il deployment solo su sistemi fisici. È disponibile solo con il supporto autonomo. Questa sottoscrizione non è cumulabile. L'unico componente aggiuntivo acquistabile per questa sottoscrizione è Red Hat Satellite. Questa sottoscrizione non è destinata agli ambienti di produzione e non è idonea per Red Hat Software Collections.
Red Hat Enterprise Linux for ARM	Red Hat Enterprise Linux Server for ARM e Red Hat Enterprise Linux for Server for HPC for ARM rientrano nella strategia di Red Hat per supportare più architetture, tra cui x86, IBM POWER e Z. Red Hat Enterprise Linux for ARM è una piattaforma ad alte prestazioni, affidabile e incentrata sulla sicurezza, con un ambiente applicativo coerente per deployment fisici, virtuali e cloud.

Prodotto	Descrizione
Red Hat Enterprise Linux for ARM (64k di file di paging, nuovo kernel)	Grazie alla sua ampia memoria fisica, il kernel con file di paging da 64k offre le migliori prestazioni ai clienti che acquistano server ARM di classe data center, consentendo di gestire anche i carichi di lavoro su set di dati di grandi dimensioni, come ad esempio le operazioni HPC tradizionali, le implementazioni di database di grandi dimensioni e processi che prevedono l'utilizzo di intelligenza artificiale e apprendimento automatico (AI/ML). Sebbene entrambi i kernel (da 4k e da 64k) siano compatibili con numerosi server basati su ARM, servono computer con memoria fisica di grandi dimensioni per utilizzare quello con file di paging da 64k.
Red Hat Enterprise Linux for IBM Power Little Endian	Questa sottoscrizione consente il deployment di Red Hat Enterprise Linux su sistemi IBM Power e garantisce la scalabilità di grandi quantità di dati e dei deployment cloud, o l'aggiunta di server a bassa capacità per gestire i costi del maggior numero di carichi di lavoro conseguente alla crescita della domanda. Considerata la natura di questa classe di server, i clienti interessati dovrebbero consultare il team dell'account Red Hat per ottenere indicazioni più specifiche. Questa offerta è sottoscritta su una base di core e/o logical partition (LPAR). Il LPAR è l'equivalente di una macchina virtuale.

Prodotto	Descrizione
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	<p>L'offerta Red Hat Enterprise Linux for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons include Red Hat Enterprise Linux High Availability Add-On per incrementare i tempi di attività, Red Hat Enterprise Linux Extended Update Support (EUS) Add-On, Red Hat Satellite per migliorare l'ottimizzazione e la gestione di Red Hat Enterprise Linux, guest virtuali illimitati e il supporto Premium per facilitare la gestione di Red Hat Enterprise Linux sui sistemi fisici e sui multicloud ibridi. Considerata la natura di questa classe di server, i clienti interessati dovrebbero consultare il team dell'account Red Hat per ottenere indicazioni più specifiche.</p> <p>Importante: per i clienti che usano IBM Z e LinuxONE, Red Hat Enterprise Linux non richiede l'autorizzazione dell'intero nodo fisico, ma solo quella dei core utilizzati da Red Hat Enterprise Linux. In questo caso si parla di autorizzazione a "capacità parziale". I clienti che utilizzano solo un sottoinsieme dei core disponibili (capacità di calcolo) nei loro ambienti IBM Z e LinuxONE per Red Hat Enterprise Linux devono acquistare soltanto le sottoscrizioni necessarie per il sottoinsieme utilizzato per eseguire quelle istanze di Red Hat Enterprise Linux. Questo a prescindere dalla modalità di partizionamento della CPU, che può avvenire con raggruppamento, limitazione, partizioni logiche separate (LPAR) e così via.</p>

Prodotto	Descrizione
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	<p>Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions è una base altamente disponibile per incrementare i tempi di operatività e disponibilità dei sistemi critici come SAP. Funzionalità quali Red Hat Enterprise Linux High Availability for SAP HANA® e SAP S/4HANA®, il kernel patching live e gli aggiornamenti in loco rappresentano il punto di partenza per ottenere deployment in produzione SAP con tempi di inattività pari allo zero. Questa sottoscrizione segue lo stesso modello di Red Hat Enterprise Linux.</p> <p>È ideale per i clienti che devono operare con SAP HANA in deployment S/4HANA. L'insieme completo di funzionalità include: Red Hat Enterprise Linux High Availability Add-On solutions for SAP, Red Hat Insights, Red Hat Satellite, EUS, Red Hat Enterprise Linux Update Services for SAP Solutions (E4S), RHEL System Roles for SAP e altri pacchetti software come compat-sap-c++ per l'esecuzione di SAP HANA.</p> <p>Questo SKU è indicato negli scenari che richiedono l'adozione di Linux OS e il passaggio a SAP S/4HANA prima del 2027, per le organizzazioni che puntano a diminuire la dipendenza dalla tecnologia e dalle soluzioni SAP e che desiderano includere soluzioni nuove, moderne e innovative nelle attività quotidiane, aggiungendo competitività e agilità.</p>
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters	<p>Questa sottoscrizione consente il deployment di un numero illimitato di guest Red Hat Enterprise Linux in ambienti virtualizzati e sugli hypervisor supportati quali Red Hat Virtualization, VMware e Microsoft HyperV. Questa sottoscrizione non prevede l'associazione a un sistema fisico per Red Hat Virtualization. Per la creazione di pool con Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, è possibile acquistare SLA uniformi per tutti gli host in un cluster, a ciascuno dei quali deve essere associata una sottoscrizione. Puoi sottoscrivere un sottoinsieme di cluster di virtualizzazione se l'hypervisor in uso prevede la possibilità di limitare e applicare i carichi di lavoro Red Hat Enterprise Linux in esecuzione solo su tale sottoinsieme di hypervisor nel cluster.</p>

Componenti aggiuntivi

Nota: tutti i componenti aggiuntivi di Red Hat Enterprise Linux, ad eccezione di Red Hat Satellite, sono disponibili con le sottoscrizioni Standard o Premium.

Prodotto	Descrizione
Red Hat Enterprise Linux High Availability Add-On	High Availability Add-On fornisce servizi di failover fra i nodi di un cluster, garantendo la disponibilità elevata delle applicazioni. Supporta fino a un massimo di 64 nodi e può essere configurato per la maggior parte delle applicazioni che utilizzano agenti personalizzabili, oltre che per i guest virtuali. Questa sottoscrizione segue lo stesso modello di Red Hat Enterprise Linux.
Red Hat Enterprise Linux Resilient Storage Add-On	Resilient Storage Add-On consente a un file system condiviso strutturato in cluster di accedere allo stesso dispositivo di storage a blocchi attraverso una rete. Fornendo storage coerente in un cluster di server, crea un pool di dati a disposizione di ciascun server nel gruppo, che risulta protetto in caso di guasto di un server. Supporta fino a 16 nodi. Resilient Storage Add-On include High Availability Add-On. Questa sottoscrizione segue lo stesso modello di Red Hat Enterprise Linux.

Prodotto	Descrizione
Extended Update Support Add-On (2 anni)	Extended Update Support Add-On e
Enhanced Extended Update Support Add-On (4 anni)	Enhanced Extended Update Support Add-On ti permettono di scegliere liberamente quando sfruttare le nuove funzionalità di Red Hat Enterprise Linux e il nuovo hardware server, prolungando fino a 24 o 48 mesi il periodo di supporto di una specifica release minore di Red Hat Enterprise Linux, in aggiunta alla disponibilità generale. Puoi così pianificare in modo efficiente le risorse e i cicli di deployment, in base ai requisiti interni, garantendo al tempo stesso la sicurezza del sistema. Questa sottoscrizione segue lo stesso modello di Red Hat Enterprise Linux. Nota: Red Hat Enterprise Linux EUS (2 anni) è incluso gratuitamente nella sottoscrizione Premium per x86.
	Per Red Hat Enterprise Linux 8: EUS Add-On è acquistabile come componente aggiuntivo alle sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux Server (Intel/AMD64) Standard e Red Hat Enterprise Linux for IBM Power LE.
	Per Red Hat Enterprise Linux 9: EUS Add-On è acquistabile come componente aggiuntivo alle sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux Server (Intel/AMD64) Standard, Red Hat Enterprise Linux for Workstations e Red Hat Enterprise Linux for IBM Power LE. La sottoscrizione a Red Hat Enterprise Linux Server (x86) con supporto autonomo non può includere EUS Add-On.
	Enhanced EUS Add-On (disponibile solo per Red Hat Enterprise Linux 9) è acquistabile come componente aggiuntivo alle sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux Server (Intel/AMD64) Premium o Standard, Red Hat Enterprise Linux for IBM Power LE ed Enterprise Linux for IBM Z. Le sottoscrizioni a Red Hat Enterprise Linux Server (x86) con supporto autonomo e Red Hat Enterprise Linux for Workstations non possono includere Enhanced EUS Add-On.
	Per ulteriori informazioni, visita la pagina dedicata al supporto esteso e migliorato agli aggiornamenti .

Prodotto	Descrizione
Extended Life Cycle Support (ELS)	Extended Life Cycle Support (ELS) è una sottoscrizione aggiuntiva opzionale per determinate sottoscrizioni di Red Hat Enterprise Linux . Disponibile durante il ciclo di vita esteso, ELS offre correzioni di sicurezza critiche, correzioni per bug prioritari selezionati e risoluzione dei problemi dell'ultima release minore di una specifica versione di Red Hat Enterprise Linux. Il periodo ELS si estende per un minimo di 36 mesi oltre al ciclo di vita decennale di Red Hat Enterprise Linux. È bene pianificare la migrazione da una versione principale di Red Hat Enterprise Linux al termine dei 10 anni. ELS aggiunge questo breve periodo per completare la migrazione. ELS Add-On è disponibile con Red Hat Enterprise Linux Premium e Standard for IBM Z e l'architettura x86. Non è acquistabile per le sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux con supporto autonomo.

Offerte per la gestione

Prodotto	Descrizione
Red Hat Satellite Server	Inclusa nella sottoscrizione a Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Server è una piattaforma che consente di gestire in modo efficiente i sistemi Red Hat Enterprise Linux. Fornisce funzionalità avanzate per la gestione delle patch, il provisioning di più sistemi e la gestione delle configurazioni, oltre a funzioni che consentono di generare report dettagliati, al fine di garantire che i sistemi siano protetti e conformi agli standard necessari.
Red Hat Satellite Capsule Server	Incluso con le sottoscrizioni a Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule Server viene utilizzato insieme a Red Hat Satellite Server per offrirti larghezza di banda aggiuntiva, federazione dei contenuti e la possibilità di memorizzare contenuti in una cache a livello locale.

Prodotto	Descrizione
Red Hat Satellite	<p>Red Hat Satellite è una soluzione di gestione dell'infrastruttura ideale per il provisioning e la manutenzione dell'infrastruttura Red Hat Enterprise Linux in qualsiasi ambiente: fisico, virtuale, cloud o edge. Semplifica la gestione dei sistemi end to end razionalizzando le attività ripetitive, dalla definizione al deployment e dei SOE, all'applicazione delle patch, fino al mantenimento e all'upgrade dei sistemi.</p> <p>Integrato con Red Hat Insights, Red Hat Satellite ne aumenta le capacità di controllo e analisi, consentendo l'implementazione di patch consigliate, aggiornamenti sulla vulnerabilità e requisiti di conformità. Identificare i problemi con Red Hat Insights e risolverli con Red Hat Satellite, in meno tempo, contribuisce a ridurre gli errori manuali e aumentare l'efficienza operativa, mantenendo i sistemi incentrati sulla sicurezza, disponibili e conformi.</p>



Informazioni su Red Hat




Red Hat è leader mondiale nella fornitura di soluzioni software open source. Con un approccio che si avvale della collaborazione delle community, distribuisce tecnologie come Kubernetes, container, Linux e cloud ibrido caratterizzate da affidabilità e prestazioni elevate. Red Hat consente di sviluppare applicazioni cloud native, integrare applicazioni IT nuove ed esistenti, e automatizzare e gestire ambienti complessi. [Considerata un partner affidabile dalle aziende della classifica Fortune 500](#), Red Hat fornisce [pluripremiati](#) servizi di consulenza, formazione e assistenza, che portano i vantaggi dell'innovazione open source in qualsiasi settore. Red Hat è l'elemento catalizzatore in una rete globale di aziende, partner e community, e permette alle organizzazioni di crescere, evolversi e prepararsi a un futuro digitale.

ITALIA

it.redhat.com
italy@redhat.com

EUROPA, MEDIO ORIENTE, E AFRICA (EMEA)

00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com

 facebook.com/RedHatItaly
 twitter.com/RedHatItaly
 linkedin.com/company/red-hat

it.redhat.com
#639715_1223

Copyright © 2024 Red Hat, Inc. Red Hat e il logo Red Hat e Ansible sono marchi commerciali registrati di proprietà di Red Hat, Inc. o delle società da essa controllate con sede negli Stati Uniti e in altri Paesi. Linux® è un marchio registrato di proprietà di Linus Torvalds depositato negli Stati Uniti e in altri Paesi. Il marchio denominativo OpenStack e il marchio figurativo di OpenStack sono marchi commerciali o marchi registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi, di proprietà della OpenStack Foundation. Pertanto sono da utilizzarsi, insieme o separatamente, previa autorizzazione da parte della OpenStack Foundation. Red Hat, Inc. non ha rapporti di affiliazione con la OpenStack Foundation o con la community di OpenStack, né riceve da esse sponsorizzazioni o finanziamenti. Tutti gli altri marchi sono di proprietà delle aziende qui menzionate.